

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η οργάνωση **Αποστολή ΑΝΘΡΩΠΟΣ** είναι αστική, μη κερδοσκοπική εταιρεία, που επιδιώκει κοινωφελή σκοπό, παρέχοντας δωρεάν ιατρική βοήθεια στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Πρόκειται για ανεξάρτητη οργάνωση, η δράση της δεν καθοδηγείται από οποιαδήποτε πολιτική, οικονομική, θρησκευτική ή άλλη μορφή εξουσίας.

Προκειμένου να ενισχύσει το έργο της, η οργάνωση έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.

Στην οργάνωση **Αποστολή ΑΝΘΡΩΠΟΣ** δεσμευόμαστε για τα κάτωθι :

- Οι υπηρεσίες που παρέχουμε στις ευάλωτες ομάδες στοχεύουν να ικανοποιούν και να καλύπτουν τις ανάγκες τους
- Η ανταπόκρισή μας σε αιτήματα και προβλήματα ευπαθών συνανθρώπων μας θα είναι άμεση
- Θα υπάρχει διαρκής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και των λειτουργιών της οργάνωσης
- Δεσμευόμαστε να τηρούμε συνεχώς και πλήρως τις εφαρμοστέες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, η οργάνωση μας λειτουργεί με τις ακόλουθες αρχές:

- Θέτουμε στόχους και παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξή τους
- Τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης που κάνουμε αναλύονται στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς μας για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση στο προσωπικό, καθώς και τον κατάλληλο εξοπλισμό και υποδομή, ώστε να εκτελεί σωστά τις εργασίες που του ανατίθενται
- Έχει οριστεί Υπεύθυνος Διεργασίας Ποιότητας, ο οποίος έχει οργανωτική ανεξαρτησία και δικαιοδοσία να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ εφαρμόζεται και, σε περιπτώσεις όπου απαιτείται, να προβαίνει στις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες
- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και πλήρως ενημερωμένος για το εφαρμοζόμενο ΣΔΠ και τους στόχους / δείκτες που έχουν τεθεί.
- Οι προμηθευτές με τους οποίους συνεργαζόμαστε ενημερώνονται αντίστοιχα και οφείλουν να τηρούν τις δεσμεύσεις του οργανισμού μας
- Όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες (όταν αυτό απαιτείται) είναι υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που εμπίπτει στο πεδίο δραστηριοτήτων τους

Οι στρατηγικοί στόχοι μας ορίζονται ως εξής:

- Συμμόρφωση της οργάνωσης με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Συνεχής βελτίωση της οργάνωσης και των προσφερόμενων υπηρεσιών της
- Εξασφάλιση της συνέχειας και της διαθεσιμότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών
- Συνεχής παρακολούθηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των λειτουργιών βασισμένη σε στόχους και δείκτες

Για την οργάνωση
J. Doussi
Αποστολή ΑΝΘΡΩΠΟΣ
ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΟΔΕΜΗΣΙΟΥ 1Α, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ Τ.Κ.11527
ΑΦΜ: 997786979 - ΔΟΥ: ΙΒ' ΑΘΗΝΩΝ

Υπατία Δούση-Αναγνωστοπούλου, MD PhD
Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Ιατρικής Σχολής,
Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
Ιδρύτρια & Νόμιμη Εκπρόσωπος κοινωφελούς μη-κερδοσκοπικής οργάνωσης
Αποστολή ΑΝΘΡΩΠΟΣ